**Договор**

**на туристское обслуживание №**  \_\_\_\_\_\_

г.Алматы

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_\_года

**Товарищество с ограниченной ответственностью «Тумар-Транс»**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора **Шамиль Раушан**, действующей на основании Устава, с одной стороны, и

**ТОО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»** в лице директора - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

именуемый в дальнейшем «Заказчик», действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_с другой стороны, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**Предмет договора**

**Исполнитель оказывает следующие услуги Заказчику:**

\* Организация Бизнес туризма, медицинский туризма, гастрономический туризма, международного туризма, экскурсионного туризма, школьного туризма, посещение сакральных и исторических мест Казахстана.

\* Бронирование и покупку авиа и железнодорожных билетов, и бронирование отелей.

\* Встречу и проводы группы туристов или туриста.

\*Обслуживание и сопровождение туристов согласно утвержденного сторонами туристского маршрута по предварительной заявке от Заказчика

\*Размещение туристов в Отелях, гостиницах, хостелах по всему туристскому маршруту

\*Организация питания туристов на протяжении всего маршрута, Исполнитель по данным услугам действует от своего имени.

\* Разработка и реализация тур. продукта по желанию Заказчика

\* Визовая поддержка

Все виды оказываемых услуг Исполнителем производятся за счет средств Заказчика.

Стороны гарантируют, что на момент заключения Договора и в течение всего срока его действия обладают всеми необходимыми разрешительными документами, в том числе по осуществлению туроператорской деятельности.

Дополнительные услуги оказываемые исполнителем по заявке заказчика могут быть оформлены дополнительным соглашением к данному договору.

**Права и обязанности Сторон**

**· Исполнитель обязан:**

· Обеспечить Заказчика информацией о туристских продуктах (условия поездки, обслуживания, размещения, услугах, наличии мест, сроках заездов, продолжительности пребывания, условия проезда, размещения, питания, программах оздоровления и досуга и т.д., а также обо всех изменениях и дополнениях) и ценовых предложениях на них, в том числе при помощи электронной почты и веб-сайта.

· По заявке Заказчика формировать и предоставлять ему в согласованные Сторонами сроки туристский продукт (авиабилеты, проживание, трансферт, питание, медицинское страхование туристов и т.д., в соответствии с заявкой)

· Исполнитель организует отправку пассажиров Заказчика согласно законодательству РК и Договору с Перевозчиком (авиакомпанией или иными транспортными организациями или их агентами), оказывающим услуги по перевозке Туриста и его багажа.

**· Исполнитель имеет право:**

· Аннулировать бронирование тура в случае несвоевременной оплаты или несвоевременного предоставления необходимых для оформления документов Заказчиком. В этом случае Исполнитель освобождается от выплаты Заказчику какой-либо компенсации убытков, понесенных последним в результате снятия бронирования.

· Исполнитель оставляет за собой право при необходимости заменить отель, указанный ранее, на отель той же комфортности, либо более высокой категории.

**· Заказчик обязан:**

· Следить за информацией, поступающей от Исполнителя, посредством веб-сайта и электронной почты.

· Своевременно и в полном объеме предоставлять Исполнителю заявки

· Оплачивать стоимость приобретенных авиабилетов и туристского продукта Туристами Заказчика в полном объеме, согласно выставленного Исполнителем счета при условиях, указанных в настоящем Договоре;

**· Заказчик имеет право:**

· Получить информацию о туристских продуктах и ценовых предложениях на них, в том числе при помощи электронной почты и веб-сайта.

· Подавать заявку на туристский продукт (авиабилеты, проживание, трансферт, питание, медицинское страхование туристов и т. п.)

**·Условия и порядок расчетов**

· Стоимость туристского продукта определяется коммерческим предложением Исполнителя и информацией, размещаемой на веб-сайте Исполнителя. Расчеты производятся на день выставления счета.

· Оплата за авиабилеты и турпакеты производится Заказчиком на основании выставленного счета на оплату. Оплата может быть произведена как за наличный, так и за безналичный расчет.

· Исполнитель в течение одного рабочего дня со дня подтверждения заявки Заказчика выставляет счет на оплату стоимости подтвержденного туристского продукта.

· При каждом изменении условий бронирования после первоначального подтверждения Исполнителем, Заказчик возмещает Исполнителю все расходы, понесенные последним в связи с перебронированные.

· Отказ Заказчика (Туриста Заказчика), после направления Исполнителю в письменном либо электронном виде Заявки на бронирование и принятия данной Заявки Исполнителем, от авиабилета и туристского продукта является нарушением обязательств и влечет ответственность, предусмотренную действующим законодательством РК.

·В случае невозможности исполнения настоящего договора, возникшей по вине Заказчика, услуги Исполнителя подлежат оплате в полном объеме.

**·Ответственность Сторон.**

· За нарушение или ненадлежащее выполнение принятых по настоящему Договору обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим Законодательством Республики Казахстан.

· Заказчик несет ответственность за достоверность сведений, предоставляемых Исполнителю. В случае предоставления сведений, не соответствующих действительности, либо искаженных, неполных сведений, либо несвоевременности предоставления таких сведений, Исполнитель не несет ответственности за негативные последствия, вызванные такими действиями (бездействием) Заказчика.

· В случае нарушения порядка и сроков оплаты по Договору Заказчик оплачивает Исполнителю пеню за каждый календарный день просрочки в размере 0,5% от суммы задолженности.

- Заказчик несет ответственность за отказ от авиабилетов, и оплачивает все штрафные станции, предусмотренные компаниями - авиаперевозчиками.

· Исполнитель несет ответственность за своевременное и полное оказание услуг, входящих в состав тура

· Исполнитель не несет ответственность за Перевозчика по обстоятельствам, связанным с транспортировкой (перевозкой) Туриста и его багажа (отмена рейса, задержка подачи транспортного средства, вынужденное изменение маршрута и .т.д. Турист обязан предъявлять претензии непосредственно Перевозчику, с соблюдением принятых процедур, в соответствии с законодательством.

· Исполнитель не несет ответственности за опоздание Туристов или Туриста Заказчика на рейс (регистрация на международные рейсы начинается за 3 часа до времени вылета, указанного в авиабилете).

· Исполнитель не несет ответственности за отказ в выдаче въездной визы Туристу, либо за отказ Туристу во въезде государственными органами страны, при условии соблюдения Исполнителем формальностей, установленных при обращении за визой.

· Исполнитель не несёт ответственность за недостоверность сведений, предоставленных Туристом Заказчика.

· Исполнитель не несет ответственность за любое самостоятельное изменение туристом Заказчика условий обслуживания, повлекшее за собой дополнительные затраты (изменение условий проживания, экскурсионные программы, трансферы и т.д.),

· Ответственность за перевозку не предоставленного к взвешиванию груза, его сохранность возлагается на туриста.

**· Разрешение споров и разногласий.**

6.1. В случае возникновения между Сторонами и разногласий по Договору Стороны решают споры мирн6ым путем. В случае недоговоренности все споры решаются в судебном порядке на основании Законодательства РК.

**· Штрафные санкции.**

· В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения договора Исполнителем, Заказчик вправе расторгнуть договор на условиях и в порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

· За просрочку оплаты любых сумм, Заказчик обязуется оплатить Исполнителю пеню в размере 0,5% от общей суммы задолженности за каждые сутки просрочки оплаты.

· Заказчик обязан возместить в полном объеме убытки, причиненные Исполнителю вследствие расходов и убытков, причиненных какому-либо третьему лицу или его имуществу в связи с нарушением настоящего Договора, или каким-либо небрежным действием, упущением, умыслом или неправильным представительством со стороны Заказчика, его должностных лиц, служащих или обслуживающего персонала.

**Особые условия**

8.2. При приобретении авиабилетов, туров и других туристических продуктов обязательна 100% предоплата.

**· Порядок изменения и расторжения Договора.**

· Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует в течение календарного года или до окончания исполнения договора. В случае, если ни одна из Сторон не направит уведомление о расторжении за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока действия, настоящий Договор пролонгируется на каждый последующий год. При этом, Стороны договорились о том, что количество пролонгаций не ограничено.

**· Заключительные положения**

· Во всем, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

**· Реквизиты сторон:**

|  |  |
| --- | --- |
| **ЗАКАЗЧИК** | **ИСПОЛНИТЕЛЬ**  ТОО «Тумар-Транс»  БИН 070740002668  Юридический адрес: 050026, г. Алматы, мкр.Казахфильм, ул.Исиналиева 36  Фактический адрес: 050060, г.Алматы, пр.Гагарина 236Б  Тел: +7 701 741 76 62  [tumar.trans@gmail.com](mailto:tumar.trans@gmail.com)  Банковские реквизиты  АО ДБ «Альфа-Банк»  БИК ALFAKZKA  БИН банка 941240000341  ИИК KZ399470398991276185  Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Шамль Раушан. |